

CONÓCENOS Y RESERVA UNA NUEVA EXPERIENCIA



DIVOC
— S A D E C V —

TRANSPORTE EJECUTIVO
JUÁREZ - EL PASO TX

DIVOC

— S A D E C V —

TRANSPORTES EJECUTIVOS

Es una empresa con sede en Ciudad Juárez, Chihuahua, especializada en brindar soluciones de transporte ejecutivo de alto nivel para empresas, directivos, clientes corporativos y usuarios que requieren traslados seguros, eficientes y confiables entre Ciudad Juárez, México y El Paso, Texas, EUA.

Nuestra empresa nace con el propósito de atender las crecientes necesidades de movilidad de la región fronteriza, una de las zonas industriales y comerciales más dinámicas del país, donde la puntualidad, la seguridad y la calidad del servicio son factores críticos para la operación diaria de las empresas y el desempeño de sus ejecutivos.

QUIENES
SOMOS

Brindamos soluciones de transporte ejecutivo seguras, eficientes y de alto nivel, facilitando la movilidad binacional de nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo empresarial de la región.





NUESTROS SERVICIOS

Ofrecemos un servicio de transporte ejecutivo de alta calidad entre Ciudad Juárez y El Paso Texas. Con acceso a línea SENTRI y Global Entry para agilizar el cruce fronterizo (aplican restricciones).

Atendemos con excelencia los siguientes sectores y eventos:

- Empresas maquiladoras
- Grupos y convenciones
- Eventos sociales
- Turismo Médico
- Transporte en Ciudad Juárez y El Paso Tx

Confía en nosotros para brindar un servicio puntual, seguro y con la atención personalizada que tu equipo y tus invitados merecen.

Tu experiencia es nuestro compromiso.



BENEFICIOS PARA EMPRESAS MAQUILADORAS

- Reducción de incidencias y retrasos
- Control y trazabilidad del servicio
- Menor rotación de proveedores
- Menos riesgos laborales y legales
- Imagen corporativa frente a visitantes y directivos

EXPERIENCIA COMPROBADA EN LA REGIÓN JUÁREZ-EL PASO

- Puntualidad garantizada
- Imagen corporativa profesional
- Seguridad integral
- Optimización de tiempos
- Reducción de costos logísticos
- Experiencia premium del usuario
- Atención personalizada
- Confidencialidad
- Planificación estratégica



DIVOC no sólo
provee transporte,
facilita soluciones de
movilidad ejecutiva





RESPONSABILIDAD

Capacitamos a nuestro personal para que sean embajadores ejemplares de la ciudad actuando siempre con ética, responsabilidad moral y compromiso social.

Brindamos una atención de calidad que garantiza una experiencia memorable para cada visitante/cliente.



EXCELENCIA



DISTINCIÓN

CLASE

CALIDAD

En **Divoc Transporte Ejecutivo**, la experiencia del pasajero es nuestra máxima prioridad. Nos aseguramos de que cada viaje sea impecable cuidando cada detalle: desde la presentación profesional de nuestros choferes uniformados hasta vehículos en óptimas condiciones y con un ambiente limpio y agradable.

OBJETIVO

Ser la empresa líder en transporte ejecutivo binacional del norte de México, reconocida por su excelencia operativa, confianza y calidad de servicio.

PROTOCOLO DE SERVICIO



REQUERIMIENTOS DE SERVICIO

Vía email (primario),
whatsapp (secundario).

COTIZACIÓN DE SERVICIO

Se envía cotización de servicio
y se agenda

AGENDA DE SERVICIO

- Servicio queda agendado por medio de calendario.
- Se manda invitación y confirmación al cliente por medio de email.
- Se crea un grupo de chat en Whatsapp.
- A este chat se agrega el cliente, gerente, coordinador y/o chofer.

SEGURIDAD EN CADA PASO DEL CAMINO

La seguridad de nuestros pasajeros es nuestra prioridad.
En **DIVOC** implementamos un sistema de operación que protege cada traslado con tecnología y protocolos claros.



Monitoreo GPS en todos los vehículos,
con ubicación en tiempo real



Comunicación constante por medio de
radios de alta frecuencia y celulares
corporativos.



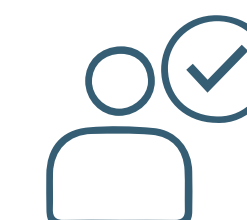
Control total de movimientos: el
chofer informa cada paso del servicio
y solo se siguen trayectos
previamente autorizados.



Capacitación continua en protocolos
de seguridad, prevención de incidentes
y atención en situaciones de riesgo.



**Con Divoc, cada traslado es
ejecutado con responsabilidad,
preparación y control.**



Supervisión operativa activa y
respaldo inmediato ante cualquier
imprevisto.

NUESTRO PROCESO OPERATIVO



**01. RECEPCIÓN
DEL SERVICIO**



**02. ASIGNACIÓN DE
CHOFER Y UNIDAD**



**03. CONFIRMACIÓN
CON EL CLIENTE**



**04. MONITOREO EN
TIEMPO REAL**



**05. CIERRE DEL
SERVICIO**



ASIGNACIÓN DE CHOFER Y UNIDAD PARA EL SERVICIO

- Este chofer notifica vía whatsapp llegada a punto de origen del servicio (15 min antes de la hr. agendada).
- Notifica contacto con pasajero, salida de punto de origen.
- Se siguen protocolos de seguridad requeridos por el cliente, (rutas, notificaciones, instrucciones específicas de cada cliente).

COORDINACIÓN DE SERVICIO

- Servicio se programan con logística anticipada (avenidas principales).
- Seguridad anticipada, ya sea especificada por el cliente o por nosotros.

FORMATO DE INFORMACIÓN DE CHOFER Y DATOS DEL VEHÍCULO

NOMBRE DEL
CONDUCTOR

FOTO DEL
VEHÍCULO

NOMBRE Y
PLACAS DEL
VEHÍCULO

TELEFONOS OFICINA
Y CELULAR

TRANSPORTE EJECUTIVO
JUÁREZ - EL PASO TX

DIVOC
SA DE CV

**Alberto
Martínez**

Seguridad,
discreción y
puntualidad
en cada
trayecto.

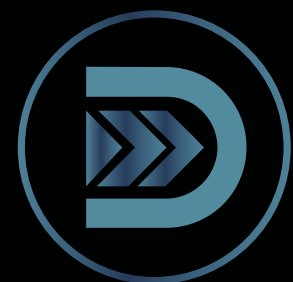


LEXUS
3 pasajeros

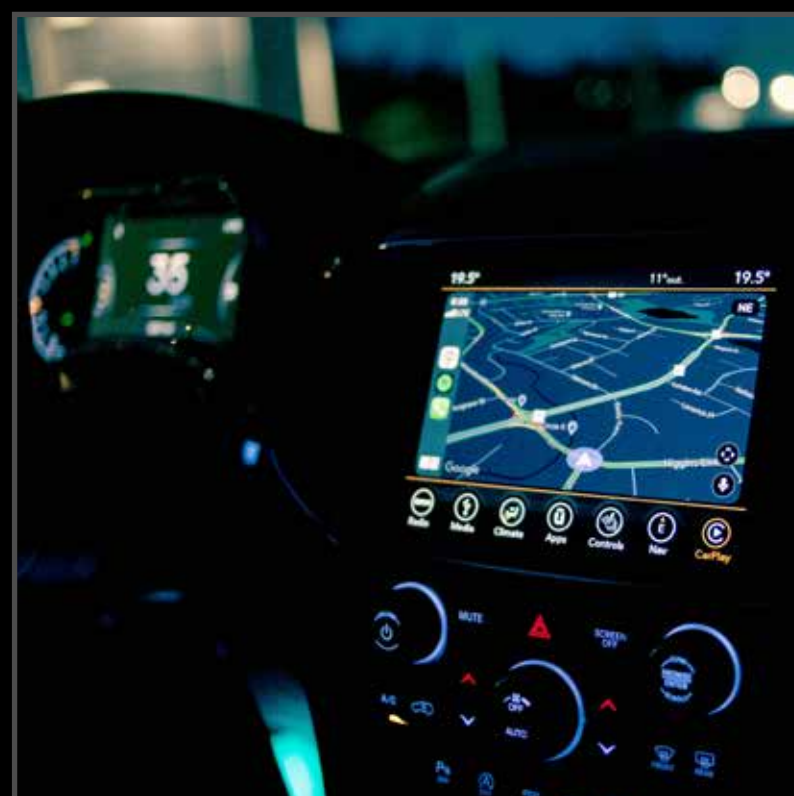
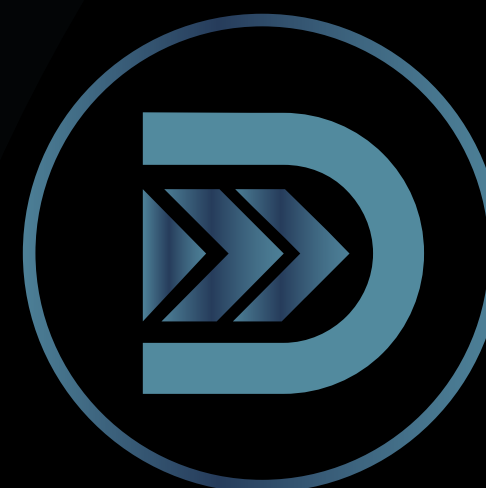
656 | 611 4296 657 | 101 4567

Capacitamos a nuestro personal para que sean embajadores ejemplares de la ciudad actuando siempre con ética, responsabilidad moral y compromiso social.

Brindamos una atención de calidad que garantiza una experiencia memorable para cada visitante/cliente



REALIZACIÓN DE SERVICIO



SEGURIDAD

Nos mantenemos en constante actualización mediante análisis y mejora continua para la calidad del servicio.

Concientizamos al empleado mediante acciones de ética, moral y social, para que proporcione calidad y la mejor experiencia al cliente.



DISTINCIÓN

01

CHOFER EN TODO MOMENTO notifica y actualiza el transcurso del servicio por medio de radio de alta frecuencia.

02

CHOFER TIENE ASIGANDO celular de la compañía (este se usa sólo en tiempos y espacios específicos) puntos de origen, parada migración y destino

03

CHOFER NOTIFICA finalización de servicio vía radio y whatsapp.

NUESTROS VEHÍCULOS DIVOC



Contamos con una flotilla moderna, cómoda y versátil para adaptarnos a las necesidades de cada cliente.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Vehículos en óptimas condiciones
- Aire acondicionado
- Asientos confortables
- Limpieza y sanitización constante
- Seguro y GPS integrado



SENTRA
3 pasajeros



FORTE
3 pasajeros



LEXUS
3 pasajeros



KICKS
3 pasajeros



TERRAMONT
4 pasajeros



SUBURBAN
6 pasajeros



SUBURBAN
6 pasajeros



TAHOE
6 pasajeros



TAHOE
6 pasajeros



RAM 1200
5 pasajeros



RAM 1500
5 pasajeros



JEEP WILLYS
4 pasajeros



HIACE
11 pasajeros



HIACE
11 pasajeros



SPRINTER
20 pasajeros



SPRINTER
20 pasajeros



CESSNA 182
3 pasajeros - 1 piloto



PIPER
5 pasajeros - 1 piloto



CESSNA 414 BI-MOTOR
6 pasajeros - 1 piloto

TRANSPORTE EJECUTIVO

JUÁREZ - EL PASO TX



RESERVACIONES@CDIVOC.COM

DIVOC Transportes Ejecutivos

contribuye al crecimiento económico de Ciudad Juárez y El Paso al facilitar la movilidad de ejecutivos, inversionistas y personal clave que impulsa la industria maquiladora, el comercio internacional y el turismo médico, fortaleciendo así la competitividad de la región.

 656 | 611 4296

 www.cdivoc.com

 reservaciones@cdivoc.com

 [DIVOCTransporteEjecutivo](https://www.instagram.com/DIVOCTransporteEjecutivo)

 [DIVOC-Transporte-ejecutivo](https://www.facebook.com/DIVOC-Transporte-ejecutivo)