

CONÓCENOS Y RESERVA UNA NUEVA EXPERIENCIA



**DIVOC**  
— S A D E C V —

**TRANSPORTE EJECUTIVO**  
JUÁREZ - EL PASO TX



# DIVOC

— S A D E C V —

## TRANSPORTES EJECUTIVOS

Es una empresa con sede en Ciudad Juárez, Chihuahua, especializada en brindar soluciones de transporte ejecutivo de alto nivel para empresas, directivos, clientes corporativos y usuarios que requieren traslados seguros, eficientes y confiables entre Ciudad Juárez, México y El Paso, Texas, EUA.

Nuestra empresa nace con el propósito de atender las crecientes necesidades de movilidad de la región fronteriza, una de las zonas industriales y comerciales más dinámicas del país, donde la puntualidad, la seguridad y la calidad del servicio son factores críticos para la operación diaria de las empresas y el desempeño de sus ejecutivos.

QUIENES  
SOMOS

Brindamos soluciones de transporte ejecutivo seguras, eficientes y de alto nivel, facilitando la movilidad binacional de nuestros clientes y contribuyendo al desarrollo empresarial de la región.







# NUESTROS SERVICIOS

Ofrecemos un servicio de transporte ejecutivo de alta calidad entre Ciudad Juárez y El Paso Texas. Con acceso a línea SENTRI y Global Entry para agilizar el cruce fronterizo (aplican restricciones).

Atendemos con excelencia los siguientes sectores y eventos:

- Empresas maquiladoras
- Grupos y convenciones
- Eventos sociales
- Turismo Médico
- Transporte en Ciudad Juárez y El Paso Tx

Confía en nosotros para brindar un servicio puntual, seguro y con la atención personalizada que tu equipo y tus invitados merecen.

**Tu experiencia es nuestro compromiso.**







# RESPONSABILIDAD

Capacitamos a nuestro personal para que sean embajadores ejemplares de la ciudad actuando siempre con ética, responsabilidad moral y compromiso social.

Brindamos una atención de calidad que garantiza una experiencia memorable para cada visitante/cliente.





EXCELENCIA



DISTINCIÓN

CLASE

## CALIDAD

En **Divoc Transporte Ejecutivo**, la experiencia del pasajero es nuestra máxima prioridad. Nos aseguramos de que cada viaje sea impecable cuidando cada detalle: desde la presentación profesional de nuestros choferes uniformados hasta vehículos en óptimas condiciones y con un ambiente limpio y agradable.

## OBJETIVO

Ser la empresa líder en transporte ejecutivo binacional del norte de México, reconocida por su excelencia operativa, confianza y calidad de servicio.



# PROTOCOLO DE SERVICIO



## REQUERIMIENTOS DE SERVICIO

Vía email (primario),  
whatsapp (secundario).

## COTIZACIÓN DE SERVICIO

Se envía cotización de servicio  
y se agenda

## AGENDA DE SERVICIO

- Servicio queda agendado por medio de calendario.
- Se manda invitación y confirmación al cliente por medio de email.
- Se crea un grupo de chat en Whatsapp.
- A este chat se agrega el cliente, gerente, coordinador y/o chofer.



# SEGURIDAD EN CADA PASO DEL CAMINO

La seguridad de nuestros pasajeros es nuestra prioridad.  
En **DIVOC** implementamos un sistema de operación que protege cada traslado con tecnología y protocolos claros.



Monitoreo GPS en todos los vehículos,  
con ubicación en tiempo real



Comunicación constante por medio de  
radios de alta frecuencia y celulares  
corporativos.



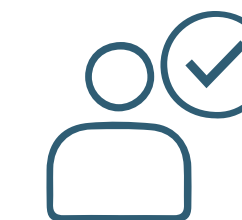
Control total de movimientos: el  
chofer informa cada paso del servicio  
y solo se siguen trayectos  
previamente autorizados.



Capacitación continua en protocolos  
de seguridad, prevención de incidentes  
y atención en situaciones de riesgo.



**Con Divoc, cada traslado es  
ejecutado con responsabilidad,  
preparación y control.**



Supervisión operativa activa y  
respaldo inmediato ante cualquier  
imprevisto.



# NUESTRO PROCESO OPERATIVO



**01. RECEPCIÓN  
DEL SERVICIO**



**02. ASIGNACIÓN DE  
CHOFER Y UNIDAD**



**03. CONFIRMACIÓN  
CON EL CLIENTE**



**04. MONITOREO EN  
TIEMPO REAL**



**05. CIERRE DEL  
SERVICIO**



## ASIGNACIÓN DE CHOFER Y UNIDAD PARA EL SERVICIO

- Este chofer notifica vía whatsapp llegada a punto de origen del servicio (15 min antes de la hr. agendada).
- Notifica contacto con pasajero, salida de punto de origen.
- Se siguen protocolos de seguridad requeridos por el cliente, (rutas, notificaciones, instrucciones específicas de cada cliente).

## COORDINACIÓN DE SERVICIO

- Servicio se programan con logística anticipada (avenidas principales).
- Seguridad anticipada, ya sea especificada por el cliente o por nosotros.



# FORMATO DE INFORMACIÓN DE CHOFER Y DATOS DEL VEHÍCULO

NOMBRE DEL  
CONDUCTOR

FOTO DEL  
VEHÍCULO

NOMBRE Y  
PLACAS DEL  
VEHÍCULO

TELEFONOS OFICINA  
Y CELULAR

TRANSPORTE EJECUTIVO  
JUÁREZ - EL PASO TX

**DIVOC**  
SA DE CV

**William  
Santibañez**  
15 AÑOS DE EXPERIENCIA

Seguridad,  
discreción y  
puntualidad  
en cada  
trayecto.

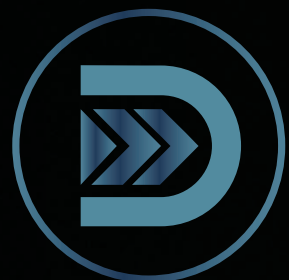


**LEXUS**  
3 pasajeros

656 | 611 4296 656 | 612 3456

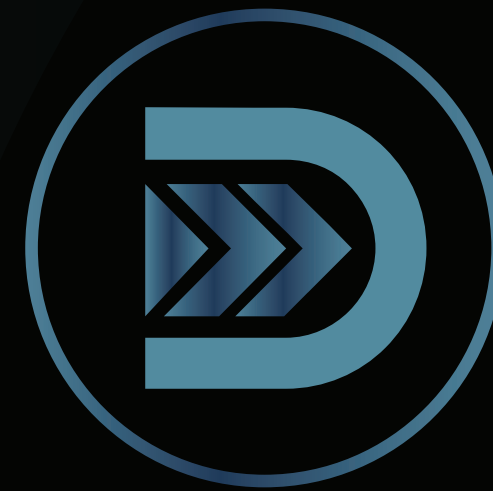
Capacitamos a nuestro personal para que sean embajadores ejemplares de la ciudad actuando siempre con ética, responsabilidad moral y compromiso social.

Brindamos una atención de calidad que garantiza una experiencia memorable para cada visitante/cliente





# REALIZACIÓN DE SERVICIO



## SEGURIDAD

Nos mantenemos en constante actualización mediante análisis y mejora continua para la calidad del servicio.

Concientizamos al empleado mediante acciones de ética, moral y social, para que proporcione calidad y la mejor experiencia al cliente.



## DISTINCIÓN

01

**CHOFER EN TODO MOMENTO** notifica y actualiza el transcurso del servicio por medio de radio de alta frecuencia.

02

**CHOFER TIENE ASIGANDO** celular de la copaña (este se usa sólo en tiempos y espacios específicos) puntos de origen, parada migración y destino

03

**CHOFER NOTIFICA** finalización de servicio vía radio y whatsapp.



# NUESTROS VEHÍCULOS DIVOC



Contamos con una flotilla moderna, cómoda y versátil para adaptarnos a las necesidades de cada cliente.

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

- Vehículos en óptimas condiciones
- Aire acondicionado
- Asientos confortables
- Limpieza y sanitización constante
- Seguro y GPS integrado



**SENTRA**  
3 pasajeros



**FORTE**  
3 pasajeros



**LEXUS**  
3 pasajeros



**KICKS**  
3 pasajeros



**TERRAMONT**  
4 pasajeros



**SUBURBAN**  
6 pasajeros



**SUBURBAN**  
6 pasajeros



**TAHOE**  
6 pasajeros



**TAHOE**  
6 pasajeros



**RAM 1200**  
5 pasajeros



**RAM 1500**  
5 pasajeros



**JEEP WILLYS**  
4 pasajeros



**HIACE**  
11 pasajeros



**HIACE**  
11 pasajeros



**SPRINTER**  
20 pasajeros



**SPRINTER**  
20 pasajeros



**CESSNA 182**  
3 pasajeros - 1 piloto



**PIPER**  
5 pasajeros - 1 piloto



**CESSNA 414 BI-MOTOR**  
6 pasajeros - 1 piloto



TRANSPORTE EJECUTIVO

JUÁREZ - EL PASO TX



RESERVACIONES@CDIVOC.COM

**DIVOC Transportes Ejecutivos**

contribuye al crecimiento económico de Ciudad Juárez y El Paso al facilitar la movilidad de ejecutivos, inversionistas y personal clave que impulsa la industria maquiladora, el comercio internacional y el turismo médico, fortaleciendo así la competitividad de la región.

 656 | 611 4296

 [www.cdivoc.com](http://www.cdivoc.com)

 [reservaciones@cdivoc.com](mailto:reservaciones@cdivoc.com)

 [DIVOCTransporteEjecutivo](https://www.instagram.com/DIVOCTransporteEjecutivo)

 [DIVOC-Transporte-ejecutivo](https://www.facebook.com/DIVOC-Transporte-ejecutivo)